Online Termine in die eigene Facebook Seite integrieren

V 2.1 Jul. 2017

Inhaltsverzeichnis

Beis	piele für die Online Terminbuchungsfunktion auf Ihrer Facebook Seite	2
Was	haben Sie davon?	3
1.	App direkt auf der Seite einbinden	4
2.	Den Call-to-Action Button anpassen	11

Beispiele für die Online Terminbuchungsfunktion auf Ihrer Facebook Seite

Falls Sie Facebook nutzen um mit Ihren Kunden in Verbindung zu bleiben, empfiehlt es sich auch gleich eine kostenlose Online Terminbuchung innerhalb Ihrer Facebook Seite anzubieten.

Hier ein Beispiel von der Facebook Seite – <u>Waxme aus Trier</u>

Die Online Terminbuchung kann über folgende Wege integriert werden:

- 1. Mit Hilfe einer App direkt auf Ihrer Facebook-Seite diese Möglichkeit bietet sich nur auf dem Desktop PC NICHT auf dem Smartphone
- 2. Mit Hilfe des Facebook Call-to-Action Buttons direkt verlinkt auf studiobookr.com besonders wichtig für die Smartphone App, da hier das linke Menü nicht gezeigt wird (siehe Screenshot)





Oben sehen Sie den die beiden Möglichkeiten in der Desktop Ansicht

Links die mobile Smartphone Version

Wir empfehlen Ihnen stets beide Varianten einzubinden

Was haben Sie davon?

- 1. **Ihre Facebook Seite bekommt einen echten Mehrwert:** Ihre Kunden können direkt über Facebook kostenlos Termine buchen.
- 2. **Terminvereinbarungen rund um die Uhr:** Ihre Kunden können Termine machen, wenn Sie nicht im Laden sind auch nachts.
- 3. **Gewinnen Sie neue Kunden**: Sie erreichen mehr Menschen über Facebook mehr Likes, mehr Weiterempfehlungen und mehr neue Kunden.
- 4. **Praktisch**: Alle Kundendaten, werden automatisch mit Ihrer Kundenkartei abgeglichen und Neukunden sofort angelegt inkl. E-Mail Adresse, Handynummer, etc.
- 5. **Alles integriert**: Über alles, was auf studiobookr passiert erhalten Sie direkt in studiolution Feedback seien es Termine oder auch Bewertungen.
- 6. **Bewertungen**: Erhalten Sie besseren Zugriff auf Bewertungen und animieren Sie Ihre Kunden Bewertungen abzugeben, um so noch mehr Kunden zu akquirieren oder bestehende zu binden.
- 7. **SMS Service**: Falls Sie den SMS Service nutzen, werden Ihre Kunden per SMS über den anstehenden Termin informiert. Das bedeutet weniger Terminausfälle aber vor allem auch einen tollen Service.
- 8. Sie sind modern: Ihre Kunden nutzen immer häufiger digitale Medien und Sie jetzt auch

Und das schönste:

Das alles ist sehr einfach und ohne zusätzliche Kosten!

1. App direkt auf der Seite einbinden

1. Rufen Sie die Facebook APP "Static HTML: iFrame Tabs" von Thunderpenny auf

Sie werden eine kleine App benötigen: *Static HTML: iFrame Tabs* um Ihre Termine bei Facebook anzubieten. Loggen Sie sich zuerst auf Facebook ein und klicken Sie anschließend auf folgenden Link <u>https://apps.facebook.com/static html plus/</u> (sollte der Link nicht funktionieren, geben Sie die URL in einen neuen Tab ein oder kopieren Sie die URL in den Browser).

Hinweis: Eventuell müssen Sie auf Ihre Seite umschalten. D.h. von Ihrem privaten Facebook Account auf den Account Ihrer Seite. Der Dialog sieht wie folgt aus. Klicken Sie dann einfach auf "Weiter als …".

	To access this page, you'll nee as yourself.	d to switch from using Facebook as you	r page to using Facebook	
		Continue as H	azel Jay Ahamer Cancel	
Create Advert Create Page	Developers Careers Priv	acy Cookies Terms Help		

2. Die App zur Facebook Seite hinzufügen

Klicken Sie in diesem Dialog einfach auf *Add Static HTML to a Page*, um die App auf Ihrer Seite einzufügen.

Static HTML: iframe tabs	Q
Static HTML make	Static HTML: iframe tabs es it simple to create powerful custom iframe tabs. We are one of the largest riders of custom tabs on Facebook, serving millions of pages. Add Static HTML to a Page
	Support Ve offer support inside the app, as well as on our page About us Ve like making elegant tools and a friendiler world. Timothy Kitchen Jason Padvorac

Hinweis: Eventuell werden Sie an dieser Stelle aufgefordert Ihre Facebook Seite auszuwählen. Wählen Sie die Facebook Seite aus auf der Sie Ihre Termine anzeigen möchten und klicken Sie auf *Seiten-Tab hinzufügen*

Static HTML: iframe tabs hinzufügen möchtest:	
Facebook-Seiten V	

3. App Integration überprüfen

Auf Ihrer Facebook Seite sollte jetzt auf der linken Seite ein neuer Tab mit dem Namen "Welcome" erscheinen. Dies ist eine Standardeinstellung seitens der App und Sie haben alles richtig gemacht. Im nächsten Schritt passen wir den neuen Tab an.



4. Personalisieren Sie den neuen Tab

Klicken Sie auf dem grünen Button Set up tab ->

00	ri Gefällt dir ▾ À Abonniert ▾ ≯ Teilen ···· Registrieren ≯	
studiolution.com @	Set up tab →	
Startseite		
Info	You are seeing this because you are an admin of this page.	
Fotos	Visitors will see only the smiley below until you've added and saved your content.	
Veranstaltungen		
Videos		
Beiträge	$\ddot{\mathbf{U}}$	
Gruppen		
Community		
Walaama	Thunderpenny Support	

5. Die richtige App auswählen

Thunderpenny wählt immer standardmäßig die App "Static HTML". Diese App brauchen wir **NICHT**. Klicken Sie von daher auf "Change App" um die verwendete App zu ändern.

	Thunderpenny C245K		Account
		☐ Page dashboard 😄 Change Page → Vie	w on Facebook
	Content Leadgate Actions ✓	Save & Publish Enable on mobile devices	Preview Q
Ische	Static HTML Change app Embed your website		
	Index.html To start using this app, click in this area and enter your of You can use premade embed code for forms, videos, etc. Or yo Javascript or CSS – anything that browsers can handle. Previ save to publish on your Facebook tab. And if you'd like to try a different app, click Change app.	ode. u can custom make your tab with any HTML, ew your content to get it just right, then click	Upload image

6. Wählen Sie dann "HTTPS Webseite"

Wählen Sie dann links unter *Free Apps* den Reiter *HTTPS Webseite* und klicken Sie dann rechts oben auf dem grünen Button *Use HTTPS Webseite app*

noose an app		Ca
ro apps		
Your Website	HTTPS Website Use HTTPS Website app	
Drag & Drop		
Sweepstakes	Use a page from your website. Includes resizing functionality. Works with securely websites.	/ hosted
Contact Form	Website App Setup	
Coupon	Tablesian Q La UM Normel Part Planning them and the part of the part of the planning You are participated and the part of the plan of the planning You are participated and the part of the planning	
ee apps	Taterian industry four * (1.1.4a)	
Static HTML		
Image	* Stand for a station from a	
Image Plus	Static Hinch Insure tabs	
Paypal	facebook 2000	
Youtube		
Form		
Location	-1	
HTTPS Website		

7. Konfigurieren Sie Ihre App

Wichtig – wenn die folgenden Schritte nicht genau in dieser Reihenfolge eingehalten werden, kann es sein, dass bei Ihnen ein Pop-Up erscheint mit dem Hinweis Sie müssten die kostenpflichtige App benutzen. Sollte das passieren, keine Angst - Sie müssen nichts bezahlen. Versuchen Sie die Schritte einfach erneut.

- 1) Geben Sie neben *Web page address* Ihre studiobookr.com URL ein. (*Sie finden Ihre URL in studiolution unter Einstellungen > Online Terminplanung rechts unten als Textlink*).
 - a. WICHTIG: Achten Sie darauf, dass Ihr Link mit https:// startet und nicht mit http://
- 2) Geben Sie ganz am Ende der URL zusätzlich folgenden Parameter manuell ein

?fbmode=1

Beispiel: <u>https://www.studiobookr.com/mein-studio-28<mark>?fbmode=1</mark></u>

- 3) Deaktivieren Sie *Use SSL proxy* indem Sie den Haken im Kästchen entfernen, falls dort einer angezeigt wird (dies ist eine Premium-Funktion und wird nicht benötigt)
- 4) Setzen Sie einen Haken bei Remove scroll bars

Tipp: Sie können jederzeit auf Preview klicken, um eine Vorschau zu sehen

5) Wenn alles gut aussieht klicken Sie oben auf *Save & Publish*.

Web	Change app	
	We've created a unique secu secure hosting. Because of t you let us know about any is	ire hosting app to allow websites to be embedded in Facebook without needing their own his, some websites aren't compatible, but we can often add compatibility for your website if sues you run into. Just email team@thunderpenny.com.
	1 Web page address.	2 https://www.studiobookr.com/mein-studio-28?fbmode=1 Most browsers need SSL proxying or an https url to put your site in Facebook. If your site does not show up in the preview, try enabling "Use SSL proxying" below.
	3	□ Jse SSL proxying Available for subscribers. Start free trial →
	4	Remove scroll bars
	Page zoom	
	Page height	E update preview

6) Fast geschafft! Nun passen wir noch den Namen des Tabs an, da dieser ja standardmäßig "Welcome" hieß. Klicken Sie hierzu auf *Actions* und dann auf *Edit name and image.*



7) Geben Sie nun Ihren Wunschnamen für das Termin Tab ein, wir empfehlen hier: TERMIN BUCHEN.

Content Leadgate Actions 🗸 Edi	t name and image	All saved	Enable on mobile devices Preview Q
Facebook Settings			
Tab Name			
TERMIN BUCHEN			Save tab name
Tab Image			

8) Schließen Sie die Einrichtung ab, indem Sie rechts oben auf > View on Facebook klicken

8. Bringen Sie nun Ihren neuen Tab zur Geltung

Im letzten Schritt empfehlen wir Ihnen den neuen Tab noch in den sichtbaren Bereich zu verschieben. Sie können dies bei Ihren Seiten-Einstellungen erledigen. Klicken Sie hierfür rechts oben auf *Einstellungen*.



9. Klicken Sie im linken Menü auf *Seite bearbeiten* und schieben Sie den Tab einfach nach oben. Erledigt!

e Postfach Benachrichtigungen Stat	stiken Beitragsoptionen	Einstellungen Hilfe •
Allgemein Nachrichten Seite bearbeiten	Seite bearbeiten Richte Call to Actions und Tabs für deine Seite ein	•
Beitragsattribution Benachrichtigungen Messenger-Plattform	Tabs Kicke auf einen Tab-Namen und ziehe, um die Reihenfolge neu anzz Anordnung bestimmt zudem die Reihenfolge, in der die Bereiche obr angezeigt werden.	uordnen. Die Tab- en auf deiner Seite
Rollen tur die Seite Personen und andere Seiten Bevorzugte Seitenzielgruppe	Standard-Tabs verwenden Aktiviere die Standards-Tabs, um die Tabs zu verwenden, die unsere Meinung nach für deine Seitenart die beste Leistung erzielen.	AUS
Apps und Dienstleistungen von Partnern Markeninhalte	Startseite	Einstellungen
Instagram		Einstellungen
Empfohlen Grossposting	≘ Info	Einstellungen
Support-Postfach	⊟ Fotos	Einstellungen
E Aktivitätenprotokoll €	Veranstaltungen	Einstellungen

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben die App erfolgreich eingebunden und angepasst. SUPER!

Leider ist der Facebook - Tab nur auf dem Desktop PC verfügbar. Da die meisten Kunden jedoch mit dem Smartphone surfen und buchen, empfehlen wir Ihnen dringend noch den zweiten Teil der Installation durchzuführen

2. Den Call-to-Action Button anpassen

Um Ihr Kunden direkt auf studiobookr zur Buchung weiter zu leiten, können Sie einen präsenten Button einbauen, der auch mobil super funktioniert.



1. Gehen Sie hierfür auf die Startseite Ihrer Facebook Seite und klicken Sie auf "+ Button hinzufügen"



2. Im Anschluss wählen Sie den Reiter "Services buchen" und darin den Eintrag "Jetzt buchen".



3. Jetzt müssen wir nur noch den Link zu Ihrem Online-Terminbuchungsseite einfügen:

Diesen Link zu Ihrer studiobookr-Seite finden Sie in Ihren Einstellungen bei studiolution unter dem Menüpunkt "Einstellungen" > "Online Terminbuchung".

Ihr Geschäft	Online Terminbuchung	
Öffnungszeiten		
Leistungsverzeichnis	Hier können Sie das Aussehen Ihrer persöhl Kunden rund um die Uhr buchen – auch wer "Mitarbeiter" bearbeiten.	ichen Webseite verändern und die Online. Terminbuchung aktivieren. Mit der Online. Terminplanung können Ihre In Sie mal Wochenende haben. Hinweis: Mitarbeiterbilder und Beschreibungen zu Mitarbeitern können Sie im Menü
Paketleistungsverzeichnis	Ihre persöhnliche Buchungsseite	https://www.studiobookr.com/mein-studio-28 Diesen Link können Sie einfach in Ihre Facebook ^o oder Web eite integrieren oder darauf verlinken
Produktverzeichnis	Online-Termine	Nur von Ihnen im Terminbuch markierte Zeiten können gebucht werden 🔹
Weitere Einstellungen	Termin-Stornierung	Kunden können Termine stornieren
Online Terminbuchung		Die Stornierung darf spätestens 24 Stunden 🔻
Drucker Einstellungen	Vorlaufzeiten	Termine müssen mit mindestens 🔹 Vorlaufzeit gebucht werden.
Kontenrahmen		Termine können bis maximal 🔹 🔹 in der Zukunft gebucht werden.

4. Kopieren Sie den Link aus studiolution und fügen Sie den Link bei Facebook ein.

_	Link zu einer Websette oder App
	An welche Webseite sollen Personen geleitet werden, wenn sie auf diesen Button klicken?
	https://www.studiobookr.com/mein-studio-28

5. Mit einem Klick auf *"Hinzufügen"-Button* haben Sie es geschafft und können Ihren neuen Button testen.

Das Ergebnis nochmal als Screenshot



Großartig! Nun haben Sie den Call-to-Action Button erfolgreich optimiert und Ihre Kunden können mobil wie auch am PC einfach und schnell Termine in Ihrem Salon buchen.

Selbstverständlich können wir Ihnen helfen, wenn Sie mal nicht weiter wissen:

Kompetente Hilfe unter: service@studiolution.com